



УСЛОВИЯ ОБМЕНА И ВОЗВРАТА ТОВАРА

Обмен товара

Обмен товара надлежащего качества, приобретенного в интернет-магазине www.lbd.moda либо дистанционно через менеджеров Продавца, производится через процедуру "Возврат товара".

Возврат товара надлежащего качества

Уважаемый покупатель, в соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", Вы вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 (семи) дней, не считая дня покупки, если указанный товар не подошел Вам по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации.

Возврат товара надлежащего качества проводится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется документ, подтверждающий оплату товара. Невозможен возврат товара, бывшего в употреблении (п. 1 ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если приобретенный товар может быть использован исключительно Покупателем.

Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата товара и составляет не более 10 календарных дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат товара. Возврат денежных средств за товар, приобретенный в интернет-магазине либо дистанционно через менеджеров Продавца (независимо от выбранного способа доставки), осуществляется тем же способом, которым был оплачен. Срок зачисления денежных средств составляет от 1 до 30 рабочих дней (в зависимости от особенностей работы вашего банка).

Расходы по возврату товара надлежащего качества на склад Продавца возлагаются на Покупателя.

Возврат товара ненадлежащего качества

Обращаем Ваше внимание, что под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств ввиду наличия существенных (неустраняемых) недостатков товара. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не свидетельствует о наличии в товаре недостатков и не влечет за собой признание такого товара товаром ненадлежащего качества. Случаи неправильной эксплуатации товара, его случайное повреждение или товар, не подошедший по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, не являются основаниями для признания товара товаром ненадлежащего качества.

В случае обнаружения в товаре недостатков, если они не были оговорены Продавцом, по своему выбору Вы вправе:

- потребовать замены на товар этой же марки (этих же модели и (или) артикула);
потребовать замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

потребовать незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление Вами или третьим лицом;

отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

Если при покупке или в процессе эксплуатации товара вы обнаружили брак, такой товар можно вернуть в пределах гарантийного срока.

Если гарантийный срок на товар не истек - верните нам товар. Мы проведем экспертизу по всем товарам ненадлежащего качества и в случае подтверждения брака, мы полностью компенсируем стоимость товара и доставки. Срок проведения экспертизы – до 10 календарных дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца.

Срок возврата денежных средств не более 10 календарных дней с даты окончания экспертизы. Если в результате экспертизы будет установлено, что недостатки товара возникли по вине Покупателя, то Покупатель обязан возместить интернет-магазину стоимость экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на транспортировку и хранение товара.

Гарантии

Гарантийный срок на всю приобретаемую продукцию в интернет-магазине www.lbd.moda либо дистанционно через менеджеров Продавца составляет 30 календарных дней с даты продажи.

Срок устранения недостатков по гарантийным обязательствам не может превышать 45 календарных дней.

Для сезонных товаров (например: шуб, шапок, пальто, обуви и др.) гарантийный срок исчисляется с момента наступления соответствующего сезона и не ранее даты продажи. Срок наступления сезона определяется уполномоченным государственным органом субъекта РФ, исходя из климатических условий места нахождения Покупателя.

Рекомендуем ознакомиться с инструкцией по уходу, размещенной на ярлыке изделия. При нарушении условий использования и ухода за изделием Продавец не несет гарантийных обязательств перед Покупателем.

Гарантия на одежду и аксессуары не распространяется на следующие случаи:

- естественный износ во время эксплуатации;
- разрывы, порезы и потертости в области швов или самого полотна, прожигание ткани;
- выцветание, выгорание, загрязнение ткани;
- образование пиллей (катышек);
- иные дефекты, связанные с неправильной эксплуатацией изделий, нарушением правил ухода, хранения и транспортировки, а также в результате их порчи от действий третьих лиц или непреодолимой силы.

Гарантия на обувь не распространяется на следующие случаи:

- дефекты, образовавшиеся вследствие эксплуатации обуви не по сезону, а также в условиях, не соответствующих её назначению;
- механические повреждения (ожоги, порезы, сдиры и т.д.);
- деформация в результате неправильной носки, сушки, потеря качества обуви в результате химического воздействия;
- дефекты, возникшие по вине Покупателя, третьих лиц или непреодолимой силы.

Гарантийный срок на фурнитуру соответствует гарантийному сроку на изделие в целом.

Возврат товара, оплаченного с помощью сервиса «Долями»

На покупки, оплаченные с помощью сервиса «Долями», вы также можете оформить возврат.

Вернуть можно как всю покупку, так и только ее часть (в случае, если в чеке указано несколько товаров). Точная сумма возврата будет рассчитана исходя из долей, выплаченных вами на момент оформления возврата.

Процесс проведения возврата занимает до 10 рабочих дней. Обработка запроса начинается после того, как товар будет передан на склад Продавца.

Деньги вернуться на вашу карту в течение 14 дней после того, как мы примем и проведем возврат. Точный срок зачисления денежных средств будет зависеть от банка-эмитента и платежной системы вашей карты.

Денежные средства возвращаются только в безналичной форме на банковскую карту, с которой был оплачен товар, в связи с тем, что все возвраты проходят через сервис «Долями», а сервис производит расчеты с интернет-магазином только в безналичной форме.

С дополнительной информацией вы можете ознакомиться на странице сервиса «Долями» по ссылке: <https://dolyame.ru/help/customer/refund/>.

Возврат товара, оплаченного с помощью электронного подарочного сертификата

К возврату товара, оплаченного с помощью электронного подарочного сертификата, применяются те же правила по возврату, что и при обычной покупке.

Срок возврата денежных средств зависит от способа возврата товара и составляет не более 10 календарных дней с даты поступления возвращенного товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат товара.

В случае возврата товара, оплаченного электронным подарочным сертификатом, денежные средства возвращаются только на банковский счет, поэтому при заполнении заявления на возврат товара обязательно заполните банковские реквизиты.

Как воспользоваться услугой возврата товара

1. Убедитесь, что срок для возврата товара еще не прошел, что возвращаемый товар не был в эксплуатации, сохранены упаковка, ярлыки и документы, подтверждающие приобретение товара.
2. Заполните вложенный в заказ бланк заявления на возврат товара.
3. Приложите к заявлению копию паспорта, чек или детализацию платежа из вашего онлайн-банка или иной платежной системы.
4. Вложите заполненный бланк заявления на возврат товара с приложенными документами в упаковку с возвращаемым товаром.
5. Отправьте возвращаемый товар одним из указанных способов*:

- Транспортной компанией «СДЭК»:

Отправьте по адресу пункта выдачи: 105187, г. Москва, ул. Вольная, д. 35, стр. 13.

Получатель: ИП Кожевникова Е.Д.

Телефон: +7 (968) 644-14-93

- ПОЧТОЙ РОССИИ (только тарифом «до двери»):

Отправьте по адресу: 105187, г. Москва, ул. Вольная, д. 37, оф. 15.

Получатель: ИП Кожевникова Е.Д.

Телефон: +7 (968) 644-14-93

*стоимость отправления оплачивается Покупателем самостоятельно.

6. Дождитесь возврата денежных средств. Мы вернем вам деньги в течение 10 календарных дней с момента получения товара, если с товаром все в порядке.



ИП Кожевниковой Е. Д.
Адрес: 105187, г. Москва,
ул. Вольная, д. 37, офис 15
Тел.: +7 (968) 644-14-93

Заявление на возврат товара

От (Ф.И.О): _____

Паспортные данные: _____ серия _____ № _____ кем выдан _____

_____ дата выдачи _____ код подразделения _____

Телефон: _____

Адрес регистрации: _____

Адрес проживания (если отличается): _____

Прошу принять к возврату товар, приобретенный в интернет-магазине www.lbd.moda / дистанционно через менеджеров Продавца

Номер заказа: _____

Дата передачи товара Покупателю: _____

следующий товар: _____

п/п	Наименование	Артикул	Цвет	Размер	Кол-во	Цена за ед.
1						
2						
3						
4						
5						

Основание для возврата:

☐ Товар надлежащего качества (не подошел по цвету, размеру, фасону)¹

☐ Товар ненадлежащего качества² (указать недостаток в товаре): _____

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-01, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____ руб.

(_____ (обязательно указать сумму прописью) рублей _____ копеек) путем:

☐ **ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА БАНКОВСКИЙ СЧЕТ по следующим реквизитам:**

Фамилия Имя Отчество: _____

Название Банка: _____

ИНН Банка: _____

БИК Банка: _____

Корреспондентский счёт Банка: _____

Номер расчётного счета: _____

Номер банковской карты физического лица: _____

☐ **ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ НА БАНКОВСКУЮ КАРТУ:**

(только в случае предоплаты заказа **онлайн** при оформлении заказа. Возврат денежных средств производится на ту же карту, с которой поступила оплата).

Для компенсации стоимости обратной доставки (только в случае доставки заказа ненадлежащего качества или неверной комплектации)

прошу вернуть мне сумму в размере _____ руб.

(_____ (обязательно указать сумму прописью) рублей _____ копеек).

Вернуть товар на склад Продавца Вы можете одним из указанных способов: транспортной компанией «СДЭК» или «Почтой России» с тарифом «до двери».

Копию товарного / кассового чека, подтверждающих факт и условия покупки указанного(ых) выше товара(ов), к настоящему заявлению прилагаю.

Я подтверждаю, что товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, потребительские свойства, этикетки, ярлыки³.

В случае выявления дефектов даю согласие на проведение экспертизы.

Настоящим, в соответствии со ст. 9 Федерального Закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 даю согласие ИП Кожевниковой Е.Д. на обработку моих персональных данных, указанных в заявлении.

Дата: _____

Подпись: _____

¹ Товар надлежащего качества – товар, который не был в эксплуатации, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.

Пожалуйста, будьте готовы, что, если на возвращенном изделии будут выявлены дефекты или признаки использования, сроки возврата могут быть увеличены на время экспертизы.

² Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить функциональные качества из-за существенного недостатка.

³ В случае возврата товара надлежащего качества.

Доставка возвращаемого товара надлежащего качества от покупателя продавцу осуществляется за счет покупателя и данные расходы не компенсируются продавцом покупателю.

Уплаченная за товар денежная сумма подлежит возврату на банковский счет покупателя или переводом по реквизитам, указанным в заявлении на возврат товара не позднее 10 календарных дней с даты поступления товара на склад Продавца.